

CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO E UTILIZAÇÃO

1. INTRODUÇÃO

O presente documento estabelece as condições que determinam a utilização deste website (www.lefriqueconceptstore.pt) e a compra de produtos no mesmo.

Pedimos-lhe que leia as condições, as nossas políticas quanto a cookies e a nossa política de privacidade (a seguir, conjuntamente, as “políticas de proteção de dados”) cuidadosamente antes de utilizar este website. Quando utiliza este website ou realiza uma encomenda através dele, está ciente que deve cumprir estas condições e as nossas políticas de proteção de dados. Portanto, caso não concorde com todas as condições e com as políticas de proteção de dados, não deve utilizar este website.

Estas condições podem sofrer modificações. É da sua responsabilidade lê-las periodicamente, como condições vigentes no momento da utilização e formalização de intenção ou de compras (tal como referido a seguir).

Caso tenha quaisquer dúvidas a respeito das condições ou políticas de proteção de dados, por favor entre em contacto connosco utilizando o seguinte endereço de email: geral@lefriqueconceptstore.pt

2. OS NOSSOS DADOS

A venda de produtos neste web site realiza-se sob a marca Le Frique Concept Store através da empresa portuguesa Sra. da Lapa Unipessoal Lda. - doravante designada como ‘Proprietária’ -, com sede social na Avenida 24 de Julho, n.º 4- A, 1200-480 Lisboa Portugal, com o NIF 504 824 945 e registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o mesmo número.

3. OS SEUS DADOS E VISITAS A ESTE WEBSITE (Privacidade e Proteção de Dados Pessoais)

Nos termos da Lei n.º 67/98 de 26 de Outubro, sobre a Proteção de Dados Pessoais, informamos que o tratamento dos dados pessoais recolhidos neste site é da responsabilidade da Proprietária.

Os dados recolhidos neste site destinam-se ao processamento das encomendas e comunicação com os Clientes, processamento de pedidos de informação e de eventuais reclamações.

A Proprietária garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos pelos seus clientes. Não obstante a Proprietária proceder à recolha e ao tratamento de dados de forma segura e que impede a sua perda ou manipulação, a recolha em rede aberta permite a circulação dos dados pessoais sem condições de segurança, correndo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

Todos os Clientes têm o direito de acesso, retificação, cancelamento e oposição dos seus dados. Caso deseje, a qualquer momento, deixar de fazer parte da nossa base de dados, poderá exercer este direito através dos seguintes meios:

Email: geral@lefriqueconceptstore.pt

Carta: Senhora da Lapa - Comércio e Representações, Unipessoal, Lda., Avenida 24 de Julho, n.º 4- A, 1200-480 Lisboa Portugal

Telefone: + 351 935 968 600 - Horário de atendimento: das 11h às 17h, de 2ª feira a Sábado.

Site: www.lefriqueconceptstore.pt

O Cliente autoriza a Proprietária a enviar informação sobre Produtos e serviços que possam ser do seu interesse utilizando os seus dados pessoais para efeitos de marketing directo através de qualquer canal de comunicação, nomeadamente mediante a utilização de correio electrónico, SMS ou MMS. A Proprietária não comercializará nem partilhará a sua base de dados de clientes com terceiros em caso algum. O Cliente poderá não conceder a referida autorização em qualquer momento.

Utilização de cookies:

A Proprietária utiliza cookies para recolher informações sobre como os visitantes utilizam o seu website. Com a aceitação da presente Política de privacidade está a autorizar prévia e expressamente a utilização de “cookies”. Se não desejar receber cookies, pode configurar o seu computador para o avisar sempre que receber um cookie ou desactivar todos os cookies através do seu programa de consulta. Se desactivar os cookies, poderá não conseguir aceder a algumas das funções deste site

A informação ou os dados pessoais que nos fornece processam-se de acordo com as boas práticas e as políticas legais de protecção de dados. Quando utiliza este web site, concorda com o processamento da informação e dos dados, e declara que toda a informação e todos os dados fornecidos são verdadeiros e correspondem à realidade.

A Comissão Nacional de Protecção de Dados é a entidade reguladora nacional quanto à protecção de dados pessoais e tem a sua sede na Rua de São Bento n.º 148-3º 1200-821 Lisboa, sendo esta a entidade que tem competência, a nível nacional, para a recepção de queixas relacionadas com o tratamento dos dados pessoais. Contactos: +351 213 928 400 | geral@cnpd.pt

4. UTILIZAÇÃO DO NOSSO WEBSITE

Quando utiliza este web site e realiza encomendas através dele, concorda em:

I. Usar este website apenas para fazer pesquisas e encomendas legais.

II. Não realizar pedidos falsos ou fraudulentos. Se considerarmos que um pedido deste tipo foi realizado, autorizaremos o seu cancelamento e informaremos as autoridades competentes.

III. Facultar o seu endereço de e-mail, endereço postal e/ou outros dados de contacto verdadeiros e correctos. Também concorda em que podemos utilizar esta informação para entrar em contacto consigo se necessário (ver nossa política de privacidade).

Caso não nos faculte toda a informação de que necessitamos, não nos será possível satisfazer o seu pedido.

Quando efectua um pedido neste website, declara que tem capacidade jurídica para celebrar contratos de compra e venda.

5. DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO

Os artigos existentes neste website estão disponíveis para entrega em Portugal, Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira e países da União Europeia.

Todos os envios para os restantes países serão efectuados por via aérea. Para estes, por favor, antes de encomendar consulte-nos para informação de custos e prazos de entrega.

6. FORMALIZAÇÃO DA COMPRA

A informação contida nestas condições e os dados contidos neste web site não constituem uma oferta de venda, mas sim um convite a realizar um pedido. Não existirá qualquer compromisso entre ambas as partes até que o seu pedido tenha sido expressamente aceite por nós.

Para realizar um pedido de compra, deve seguir todos os passos do checkout até obter uma mensagem de agradecimento e/ou confirmação do pedido. Após este conjunto de acções receberá um e-mail que comprova o registo efectivo do seu pedido na loja online. Informamos que este comprovativo não significa que o seu pedido de compra tenha sido aceite, constituindo somente o registo de uma intenção de compra de um ou mais produtos. Todos os pedidos de compra estão sujeitos à nossa aprovação que será transmitida através de um e-mail posterior, que receberá a confirmar que seu o pedido de compra está a ser processado ou em expedição. O compromisso entre ambos para a compra de um produto só é efectivamente formalizado quando receber um e-mail a confirmar que o seu pedido de compra está a ser processado ou em expedição. Apenas os produtos referidos nesse e-mail estão sujeitos a este compromisso pelo que não somos obrigados a fornecer-lhe quaisquer outros produtos que tenham sido pedidos posteriormente e que serão naturalmente considerados e processados como uma nova compra.

7. DISPONIBILIDADE DOS PRODUTOS

Todos os pedidos de produtos estão sujeitos à disponibilidade dos mesmos. Sendo assim, caso existam dificuldades quanto ao fornecimento de produtos ou não haja mais nenhum item em stock, reservamo-nos o direito de fornecer-lhe informação sobre produtos substitutos de qualidade e valor igual ou superior que poderá optar por substituir. Caso não deseje adquirir os produtos substitutos, reembolsaremos o valor em causa.

8. PROCESSAMENTO DOS PEDIDOS

Reservamo-nos o direito de retirar quaisquer produtos deste website a qualquer momento, ou de modificar qualquer material ou conteúdo do mesmo. Embora sempre façamos todo o possível para processar todos os pedidos, podem haver circunstâncias excepcionais que nos forcem a recusar o processamento de um pedido após o envio da Confirmação do Pedido.

9. ENTREGAS

Não obstante o disposto na Condição 7 das presentes Condições, referente à disponibilidade dos produtos, e salvo em circunstâncias extraordinárias, empenhar-nos-emos em enviar o(s) produto(s) listados em cada Confirmação de Entrega no prazo estimado indicado na rubrica Guia de Compras/Entregas ou em qualquer caso dentro de um período máximo de 30 dias a partir da data de confirmação do pedido.

Contudo, podem haver atrasos por ocorrência de circunstâncias não previstas ou problemas na zona de entrega.

Se, por qualquer motivo, não for possível cumprir com a data de entrega, informá-lo-emos sobre tal situação, dando-lhe a opção de continuar com a compra, estabelecer uma nova data de entrega ou cancelar o pedido com reembolso total da quantia paga. Em qualquer caso, tenha em mente que não realizamos entregas domésticas em sábados, domingos e feriados (e todos os prazos de entregas devem ser considerados em contagem referente a dias úteis), excepto no caso do E-Voucher virtual, que será entregue na data indicada por si no acto da realização do pedido.

Ao abrigo destas condições, "a entrega" só se considera realizada ou o pedido "entregue" quando você ou um terceiro indicado por si estiver fisicamente em posse das mercadorias, o que se evidenciará pela assinatura do recibo do pedido no endereço de entrega indicado.

Considerar-se-á entregue o E-Voucher tal como determinado nos Termos de Uso do E-Voucher e, em qualquer caso, no momento do envio deste ao endereço de e-mail especificado por si.

Caso nos seja impossível entregar a sua encomenda, tentaremos encontrar um local seguro para deixá-la. Caso não encontremos esse local, a sua encomenda será reencaminhada para o nosso armazém. Também deixaremos uma nota indicando onde a sua encomenda está e o que fazer para que a entreguemos novamente. Se não estiver no local de entrega na hora acordada, iremos pedir que entre em contacto connosco para que possamos agendar a entrega para outro dia. Não assumiremos quaisquer custos acrescidos de entrega inerentes a estas situações.

Se, após 30 dias a partir da data em que sua encomenda está disponível para entrega, o pedido não puder ser entregue por motivos que nos sejam alheios, não terá direito a qualquer reembolso.

Esta Condição não se aplica ao E-Voucher virtual, cuja entrega é regulada pelo que nesta condição especificamente se dispõe a propósito do E-Voucher virtual.

10. TRANSMISSÃO DE RISCO E PROPRIEDADE DOS PRODUTOS

Os produtos serão propriedade sua assim que seja recebido o pagamento total das quantias devidas referentes aos mesmos, incluindo taxas de entrega, ou no momento da entrega (tal como definido na Condição 9), se isso ocorrer posteriormente.

11. PREÇO E PAGAMENTO

Os preços no website já incluem IVA à taxa aplicável em cada operação, mas não incluem o valor das taxas de entrega, as quais são adicionadas ao preço total, conforme indicado no nosso 'Guia de Compras/Entregas'.

Os preços podem mudar a qualquer momento. Contudo, estas não afetam os pedidos relativamente aos quais já exista uma Confirmação de Pedido.

Assim que seleciona os artigos que deseja comprar, os mesmos serão adicionados à sua cesta de compras e o passo seguinte será processar o pedido e efetuar o pagamento. Para este efeito deve seguir os passos do processo de compra, preenchendo ou verificando a informação solicitada em cada passo.

Ao longo do processo de compra, antes do pagamento, pode alterar os pormenores do seu pedido e escolher a forma de pagamento mais conveniente para si. Também pode pagar integral ou parcialmente o valor da sua compra com um E-Voucher da Le Frique Concept Store.

Para minimizar o risco de acesso não-autorizado, os dados do seu cartão de crédito serão encriptados. Uma vez recebido o seu pedido, faremos uma pré-autorização no seu cartão para garantir que há fundos suficientes para completar a transação. A cobrança no seu cartão será efetuada quando o seu pedido sair do armazém.

Se a sua forma de pagamento for o PayPal, a cobrança efetuar-se-á quando confirmarmos o seu pedido.

Quando você fizer clique em "Autorizar Pagamento", está a confirmar que o cartão de crédito é seu ou que é o detentor por direito do E-Voucher.

Os cartões de crédito estão sujeitos a verificação e autorização pela entidade emissora do cartão, mas se a entidade não autorizar o pagamento, não seremos responsáveis por quaisquer atrasos ou falhas na entrega.

12. COMPRANDO MERCADORIAS COMO VISITANTE

A funcionalidade de comprar produtos como visitante também está disponível no website. Neste tipo de compra, apenas os dados essenciais para o processamento do seu pedido serão requisitados. Na conclusão do processo de compra, contará com a possibilidade de registar-se como utilizador ou de continuar como um utilizador não registado.

13. POLÍTICA DE CANCELAMENTOS, TROCAS E DEVOLUÇÕES

As condições e termos seguintes são apenas aplicáveis em compras realizadas em neste website, não se aplicando a compras realizadas nas nossas lojas físicas.

O Cliente poderá cancelar a sua encomenda em qualquer momento até à entrega da mesma, com direito ao reembolso de todas as quantias pagas. A partir da data da receção da encomenda pelo Cliente, este poderá exercer o seu direito de livre resolução nos termos legalmente previstos e abaixo indicados, nomeadamente, no Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de Fevereiro.

O não pagamento da encomenda no prazo de 4 dias subsequentes à data em que a mesma foi definitivamente efetuada implica o cancelamento automático da mesma.

Nos termos do disposto no Decreto-Lei n.º 7/2004 de 7 de Janeiro (com as alterações conferidas pelo Decreto-Lei n.º 62/2009, de 10 de Março e pela Lei n.º 46/2012, de 29 de Agosto), relativa ao comércio electrónico, a Proprietária reserva-se o direito de cancelar unilateralmente a encomenda sempre que se verifique erro de programação, defeito de funcionamento dos computadores da Proprietária bem como no de a proposta contratual chegar deformada ao seu destino e o erro incidir sobre um elemento essencial do contrato.

A Proprietária possibilita a troca ou devolução (resolução do contrato) de artigos, no prazo de 14 dias a contar da data da sua receção pelo Cliente, sem pagamento de indemnização e sem necessidade de indicar o motivo.

A fim de exercer o seu direito de livre resolução, o Cliente tem de comunicar à Proprietária para qualquer um dos contactos indicados nas presentes Condições, a sua decisão de resolução do presente contrato por meio de uma declaração inequívoca (por exemplo, carta enviada pelo correio ou correio eletrónico).

Não será considerado o direito a resolução quando já tiver ocorrido a expedição dos seguintes produtos:

I. Itens customizados;

II. Mercadorias seladas que não estejam aptas à devolução por motivos de higiene e que tenham sido abertas após a entrega.

Se assim o entender, o Cliente dispõe também da possibilidade de preencher e apresentar por via eletrónica o modelo de formulário de livre resolução ou qualquer outra declaração inequívoca de resolução (ver parte final das presentes Condições) através do site www.lefriqueconceptstore.pt. Se fizer uso dessa possibilidade, a Proprietária enviará ao Cliente no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, num suporte duradouro (por exemplo, mediante correio eletrónico), um aviso da receção do pedido de resolução.

Para que o prazo de livre resolução seja respeitado, basta que a sua comunicação referente ao exercício do direito de livre resolução seja enviada para a Proprietária antes do termo do prazo de resolução.

Em caso de resolução do presente contrato, serão reembolsados ao Cliente todos os pagamentos efetuados, incluindo os custos de entrega (com exceção dos custos suplementares resultantes da eventual escolha de uma modalidade de envio diferente da modalidade menos onerosa de envio normal oferecida pela Proprietária), sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar no prazo de 14 (catorze) dias a contar da data em que a Proprietária foi informada da decisão do Cliente de resolução do presente contrato.

No caso de montantes pagos por Cartão de Crédito e Multibanco com a indicação do NIB/IBAN associado, o reembolso será efectuado pelo mesmo meio de pagamento. Caso o Cliente pretenda outra forma de reembolso deverá, para esse efeito entrar em contacto com a Proprietária, no prazo máximo de 7 dias contados desde a data em que a Proprietária foi informada da sua decisão de resolução do contrato.

A Proprietária poderá reter o reembolso até ter recebido os bens devolvidos no estado em que foram entregues.

O Cliente deve devolver os bens, sem demora injustificada e o mais tardar 14 (catorze) dias a contar do dia em que informou a Proprietária da livre resolução do contrato, considerando-se que o mesmo é respeitado se o Cliente devolver os bens antes do termo desse prazo de 14 (catorze) dias.

No caso da devolução de bens que pela sua natureza não possam ser devolvidos normalmente pelo correio, o Cliente tem de suportar os custos directos da referida devolução que são associados aos custos de envio que constam da tabela de custo de expedição de encomendas.

Caso deseje proceder à troca de artigos, o Cliente poderá dirigir-se a qualquer loja da Proprietária, ou contactar esta, que lhe fornecerá todas as informações sobre o processo de troca. O Cliente não deverá, em caso algum, enviar para a Proprietária os artigos sem ter efectuado um contacto prévio.

O direito do Cliente a cancelar a compra efectuada aplica-se exclusivamente aos produtos que são devolvidos nas mesmas condições nas quais os recebeu. Nenhum reembolso será efectuado se os produtos tiverem sido usados, se os produtos não estiverem nas mesmas condições quando lhe foram entregues ou quando estiverem danificados. Os produtos devem ser devolvidos incluindo todas as embalagens e instruções originais, além de quaisquer outros documentos anexos ao produto, se houver. Em qualquer caso, deve enviar o produto para devolução juntamente com o recibo que receberá na entrega do produto.

(i) Devoluções na loja Le Frique Concept Store

Pode devolver qualquer produto na nossa loja física. Neste caso deve apresentar, juntamente com a mercadoria, um recibo completo incluído na entrega do produto e não acarreta nenhum custo adicional.

(ii) Devoluções por courier

Ao devolver o(s) produto(s) por um courier determinado por nós, deve entrar em contacto connosco pelos meios disponibilizados neste website para que o produto seja recolhido em sua casa. Deve enviar o produto na mesma embalagem em que os recebeu e para o endereço: Le Frique Concept Store, Av. 24 de Julho 4A, 1200- 480 Lisboa.

Se não quiser devolver os produtos usando a opção acima descrita, será responsável pelos custos da entrega.

Na devolução e na troca de artigos o Cliente deve respeitar as seguintes condições:

Restituição dos artigos em bom estado, com embalagem original completa e acompanhados do respectivo talão de caixa ou factura original e com as etiquetas originais colocadas nos artigos.

A Proprietária não aceita a devolução ou troca destes artigos depois de usados.

Após contacto com a Proprietária e de lhe serem dadas as indicações de devolução, poderá enviar-nos o artigo devidamente acondicionado, com embalagem original para: Le Frique Concept Store Avenida 24 de Julho, n.º 4A, 1200-480 Lisboa Portugal

Todos os artigos serão verificados à chegada à nossa loja e só serão aceites para troca ou devolução aqueles que respeitarem as condições de devolução.

O reembolso só será efectuado após a verificação do estado do produto.

A Proprietária reserva-se o direito de não aceitar artigos que não cumpram estas condições.

Produtos defeituosos

Nos casos em que verifique que no momento da entrega o produto não se encontra em condições, deve imediatamente entrar em contacto connosco, fornecendo os detalhes do produto e o dano e indicaremos o que deve fazer. Pode devolver o produto na loja física ou através do nosso parceiro de entrega de mercadorias juntamente com o recibo que recebeu quando a encomenda lhe foi entregue.

Avaliaremos cuidadosamente a mercadoria devolvida e notificá-lo-emos por e-mail dentro de um prazo razoável, 14 dias a partir da data de reclamação, se há o produto sem defeito.

As quantias pagas pelos produtos devolvidos por quaisquer danos ou defeitos, quando existirem de facto, serão reembolsadas totalmente, incluindo os custos de entrega relacionados com o envio do artigo e os custos que tiver em devolvê-los, se existirem. A restituição deve ser paga através dos mesmos métodos que utilizou para pagar.

Ao invés do cancelamento da compra (e conseqüente devolução do bem e reembolso), poderá também optar pela substituição do produto, ou pela redução adequada do preço.

O reembolso do preço, a substituição do produto, ou a redução adequada do preço pago pelo artigo deve ocorrer o mais cedo possível e, em qualquer caso, no prazo de 30 dias.

Serão salvaguardados todos os direitos reconhecidos pela Lei.

Troca de tamanho

Se o artigo adquirido pelo Cliente não corresponder ao tamanho adequado, o Cliente tem a possibilidade de solicitar a troca de tamanho, sem ter de pagar qualquer serviço adicional de entrega do novo artigo, conquanto devolva o artigo original. Esta possibilidade é independente do Direito de resolução. Pode solicitar a troca de tamanho através do e-mail facultado neste website, indicando o número pretendido.

Uma vez solicitada a troca de tamanho e selecionado o método de devolução, terá de entregar o artigo original, ou na loja Le Frique Concept Store ou através da empresa de distribuição que lho tenha enviado para casa. O artigo original terá de ser devolvido sem qualquer atraso, e nunca após os 14 dias desde que foi feito o pedido de troca de tamanho.

Nenhuma das opções de método de devolução acarretará um custo adicional para o Cliente.

Se optar pela entrega na loja, deverá apresentar o artigo original acompanhado pelo talão que lhe foi disponibilizado na respectiva entrega. Se optar pela entrega à empresa de distribuição, deverá devolver o artigo original sem ser usado, com as respectivas etiquetas originais nas peças e na embalagem em que o tenha recebido.

Após termos recebido o seu pedido enviaremos a nova ordem com o artigo no tamanho solicitado em dois ou três dias úteis desde a data do pedido de alteração de tamanho, e nunca para além do período máximo de 30 dias.

Tenha em atenção que, se após 14 dias desde a data do pedido de alteração de tamanho, não tiver entregue o artigo original, reservamo-nos no direito de lhe cobrar os custos correspondentes ao novo pedido gerado, de acordo com o previsto nestes termos e condições.

Variações que não deverão ser consideradas defeitos

Os produtos que vendemos, especialmente os feitos artesanalmente, frequentemente possuem as características dos materiais naturais usados na sua produção. Estas características, tais como variações em grão, textura e cores, podem não ser consideradas defeitos ou danos. Pelo contrário, deve contar com a sua presença e apreciá-los. Nós selecionamos apenas produtos da mais alta qualidade, mas as características são inevitáveis e devem ser aceites como parte da aparência individual do produto.

As disposições nesta Condição não afetam os seus direitos como consumidor e utilizador, nem o seu direito à resolução.

14. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O Cliente reconhece e concorda que todos os copyrights, marcas registadas e outros direitos de propriedade intelectual relativos aos materiais ou conteúdos fornecidos como parte do web site pertencem à Proprietária, ou às entidades que concedem a esta licença ou autorização para utilização. O Cliente apenas poderá utilizar o website no âmbito expressamente autorizado pela Proprietária ou pelos utilizadores licenciados. Isso não o impede de usar este web site no âmbito necessário para copiar a informação no seu pedido ou nos pormenores do contacto.

15. LINKS A PARTIR DO NOSSO WEBSITE

Se o nosso web site contiver links (hiperligações) direcionados a outros sítios e materiais de terceiros, tais links serão fornecidos apenas para a obtenção de informação. A Proprietária não tem qualquer tipo de controle sobre o conteúdo dos mesmos. Consequentemente, não aceitamos quaisquer responsabilidades por quaisquer danos ou prejuízos resultantes da sua utilização.

16. COMUNICAÇÃO POR ESCRITO

Ao utilizar este website, concorda que a comunicação será feita eletronicamente. Entraremos em contacto consigo por e-mail ou dar-lhe-emos informação via publicação de avisos neste web site. Por razões contratuais, concorda em usar estes meios de comunicação eletrónica e aceita que todos os contratos, notificações, informações e outros comunicados

que lhe enviamos de forma eletrónica cumprem com as exigências legais de fornecê-los por escrito. Esta condição não afeta os seus direitos, tal como se encontram reconhecidos pela Lei.

17. NOTIFICAÇÕES

As notificações que nos envia devem ser enviadas preferencialmente através dos contactos disponibilizados no nosso website. A não ser quando estipulado de outra maneira, poderemos enviar-lhe notificações tanto por e-mail como pelo endereço postal que nos informou ao realizar o pedido.

As notificações presumem-se recebidas e geridas corretamente 24 horas após serem enviadas por e-mail, ou três dias após a data de envio de qualquer carta.

Contactos para notificações:

Email: geral@lefriqueconceptstore.pt

Carta: Senhora da Lapa - Comércio e Representações, Unipessoal, Lda., Avenida 24 de Julho, n.º 4- A, 1200-480 Lisboa Portugal

Telefone: + 351 935 968 600 - Horário de atendimento: das 11h às 17h, de 2ª feira a Sábado.

Site: www.lefriqueconceptstore.pt

18. TRANSFERÊNCIA DE DIREITOS E OBRIGAÇÕES

O Cliente não está autorizado a transmitir, renunciar, embargar ou, de nenhuma outra maneira, formal ou apenas de facto, transferir uma compra ou quaisquer dos direitos ou obrigações resultantes da mesma sem obter o consentimento prévio da Proprietária por escrito.

19. ANULAÇÃO PARCIAL

Se qualquer destas condições ou qualquer provisão de uma compra for anulada ou declarada nula por decisão definitiva da autoridade correspondente, os termos e condições remanescentes permanecerão em vigor, sem serem afetados por tal decisão.

20. ACORDO COMPLETO

Estas condições e qualquer documento mencionado nas mesmas constituem o acordo completo entre ambas as partes tal como determina o propósito do mesmo, substituindo qualquer pacto, acordo ou promessa prévia firmada entre o Cliente a Proprietária, verbalmente ou por escrito.

21. RESPONSABILIDADE

Devido à natureza aberta deste web site e à possibilidade de ocorrerem erros no armazenamento e na transmissão de informação digital, não garantimos a exatidão e a segurança da informação transmitida ou obtida através deste meio, a não ser quando expressamente indicado.

Todas as descrições, informações e materiais de produto exibidos neste website são fornecidos "como tal", sem garantias expressas ou implícitas no mesmo, exceto naqueles legalmente estabelecidos. Neste sentido, se estiver a comprar como cliente ou utilizador, somos obrigados a entregar mercadorias que estejam em conformidade com a compra, permanecendo da sua responsabilidade qualquer falta de conformidade existente no momento da entrega. É de comum entendimento que as mercadorias estão em conformidade com o contrato quando as mesmas: (i) cumprem com a descrição dada por nós e possuem as qualidades que apresentamos neste web site, e (ii) exibem a qualidade normalmente presente em mercadorias deste tipo.

Os produtos que vendemos, especialmente os feitos artesanalmente, frequentemente possuem as características dos materiais naturais usados na sua fabricação. Estas características, tais como variações em grão, textura e cores, podem não ser consideradas defeitos ou danos. Selecionamos apenas produtos da mais alta qualidade, mas as características são inevitáveis e devem ser aceites como parte da aparência individual do produto.

Este clausulado não afeta os direitos do Cliente como consumidor e utilizador, nem o seu direito a cancelar a compra.

22. DIREITO A MODIFICAR AS PRESENTES CONDIÇÕES

A Proprietária poderá rever e/ou modificar estas condições em qualquer momento.

O Cliente encontra-se sujeito às políticas e condições em vigor no momento em que usar este website e realizar o pedido, incluindo quando, por lei ou decisão de entidades governamentais, formos obrigados a efectuar alterações posteriores ao seu pedido.

23. LEGISLAÇÃO E JURISDIÇÃO APLICÁVEIS

A utilização do nosso web site, incluindo a celebração de contratos, designadamente de compra e venda através dele, está sob a exclusiva jurisdição da legislação portuguesa.

Todos os contratos e relações contratuais formados e celebrados mediante a utilização deste website consideram-se localizados em Portugal e qualquer questão será dirimida no foro da comarca de Lisboa, caso não seja exercida a opção

pela resolução alternativa de litígios (ver Condição seguinte).

Esta disposição não afecta quaisquer outros direitos reconhecidos ao consumidor pela legislação em vigor em Portugal.

24. RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução de Litígios de Consumo:

CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa - Campus de Campolide www.arbitragemdeconsumo.org

CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve Edifício Ninho de Empresas - Estrada da Penha 8005-131 Faro www.consumidoronline.pt

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1.º 3000-172 Coimbra www.centrodearbitragemdecoimbra.com

Centro de arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa Rua dos Douradores, 116, 2.º 1100-207 Lisboa www.centroarbitragemlisboa.pt

Contratos celebrados na Região Autónoma da Madeira Rua da Figueira Preta, n.º 10, 3.º andar 9050-014 Funchal centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto Rua Damião de Góis, 31 – Loja 6 4050-225 Porto www.cicap.pt

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1 4800-019 Guimarães www.triave.pt

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo) BRAGA: Rua D Afonso Henriques, n.º 1 (Ed Junta de Freguesia da Sé) 4700 - 030 Braga VIANA DO CASTELO: Av Rocha Paris, n.º 103 (Edifício Vila Rosa) 4900 - 394 Viana do Castelo www.ciab.pt

Em caso de litígio de consumo online, o consumidor pode recorrer a um sistema de resolução de litígios em “linha” (RLL), a Plataforma ODR ("online dispute resolution"), com competência para resolução de litígios relativos às obrigações contratuais resultantes de contratos de venda ou de serviços online.

Poderá aceder à Plataforma Eletrónica de Resolução Alternativa de Litígios no seguinte endereço: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PT>

Poderá consultar a lista atualizada das Entidades de Resolução Alternativa de Litígios disponíveis ao abrigo do artigo 17.º da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro, no Portal do Consumidor, através do web site www.consumidor.pt.

25. COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

Os seus comentários e sugestões são sempre bem-vindos. Por favor envie-nos quaisquer comentários e sugestões para o endereço de e-mail geral@lefriqueconceptstore.pt

Além disso, existem documentos oficiais de reclamação disponíveis para consumidores e utilizadores.

As presentes Condições Gerais de Contratação e Utilização foram actualizadas no dia 7 de Dezembro de 2018.

ANEXO

FORMULÁRIO MODELO DE REVOGAÇÃO

(preencha e devolva este formulário assinado apenas se desejar cancelar uma compra já efectivada)

À Senhora da Lapa - Comércio e Representações, Unipessoal, Lda.

Eu, abaixo assinado, venho por este meio informar que pretendo anular a compra efectuada dos seguintes produtos:

-
-
-

Pedido em/

Recebido em/

Nome do Consumidor

Endereço do consumidor

Assinatura do consumidor (apenas se este formulário for notificado em papel)

Data